

Nuevo proceso de reembolso

Mejoramos la navegación, usabilidad e información para el cliente

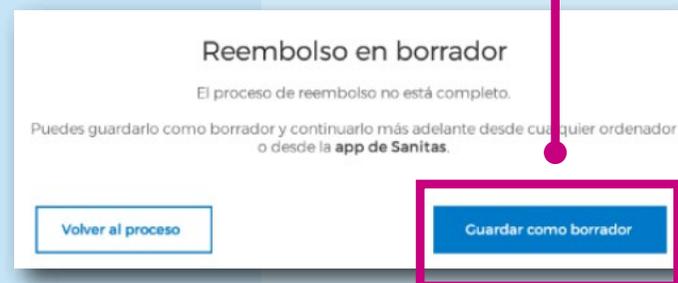
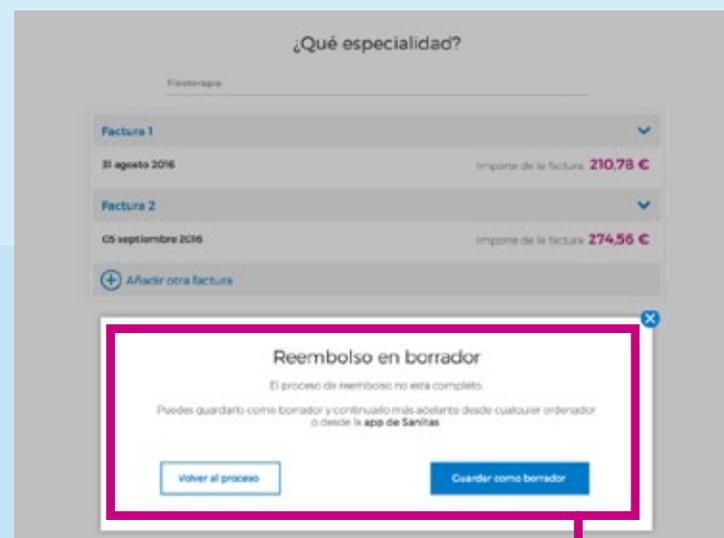


Diseño y funcionalidades en web y app



Nuevo estado borrador

Un nuevo estado borrador permite al cliente guardar la solicitud del reembolso para retomarla en otro momento y poder finalizar el proceso cuando lo desee.



Nuevo proceso de reembolso

Solicitud mínima de información y petición de documentación adaptada a cada tipo de reembolso



Navegación por pasos.



Distintos tipos de reembolsos dependiendo del producto contratado por el cliente.

Ahora también disponible en web y app el reembolso de los productos Renta y Accidentes.

Diseño y funcionalidades en web y app

Nuevo proceso de reembolso

Información online de tiempos de resolución y estado de los reembolsos solicitados.



PARTE DE *Bupa*

Visualización por el cliente de los estados del reembolso

Reembolso en proceso

Detalle del reembolso
Reembolso n°: 1/2018/1/25099

Importe a reembolsar: 100,00 €

Reembolsado en proceso

Hemos recibido tu solicitud, que comenzaremos a gestionar cuanto antes.

Beneficiario: Fabiana Duranorte
Tipo: Centros médicos en hospitalización
Nº de póliza: 81237866/27
Farmacia: Hospital la cruz de arribas
Fecha compra: 2018
Email: carolina@sanitas.es

Medicamento/s

Febreol 2018 Importe del servicio: 100,00 €

Reembolso aprobado

Detalle del reembolso
Reembolso n°: 1/2018/1/25075

Importe a reembolsar: 5,00 €

Importe a reembolsar: 2,50 €

Más detalles

Reembolso aprobado

Tu solicitud ha sido gestionada correctamente. Durante los próximos días recibirás la transferencia en tu cuenta bancaria.

Beneficiario: Angeles Uribe Rodriguez
Tipo: Farmacia
Nº de póliza: 10236157/0
Farmacia: Herederos De Flavio Caballero
Fecha compra: 01/02/2018
Email: carolina@sanitas.es

Medicamento/s

ES04475 LORATADINA KOBISPRANA EFC - 10 MG 20 COMPRIMIDOS 2 ud. 5,00 €

Asistencia Extrahospitalaria Farmacia Importe a reembolsar: 2,50 € (50%)

Reembolso realizado

Detalle del reembolso
Reembolso n°: 1/2018/1/788

Importe a reembolsar: 16,53 €

Importe a reembolsar: 8,27 €

Más detalles

Reembolsado

Tu solicitud ha sido gestionada correctamente. Hemos recibido la transferencia a tu cuenta bancaria.

Beneficiario: Fabiana Duranorte
Tipo: Farmacia
Nº de póliza: 81237866/27
Farmacia: Farmacia Sanclay
Fecha compra: 26/10/2017
Email: carolina@sanitas.es

Medicamento/s

BENEFER PEFERMON - 100 MG/60 CAPSULAS 1 ud 16,53 €

Asistencia Extrahospitalaria Farmacia Importe abonado: 8,27 € (50%)



Diseño y funcionalidades en web y app

- 1 Fecha de solicitud
 - 2 Fecha prevista de resolución
 - 3 Fecha prevista de pago
 - 4 Importe
- En web, app y comunicaciones online al cliente

Próximamente, también estará disponible el desglose del reembolso por concepto:

- importe devuelto
- % de reembolso
- límite consumido
- cobertura

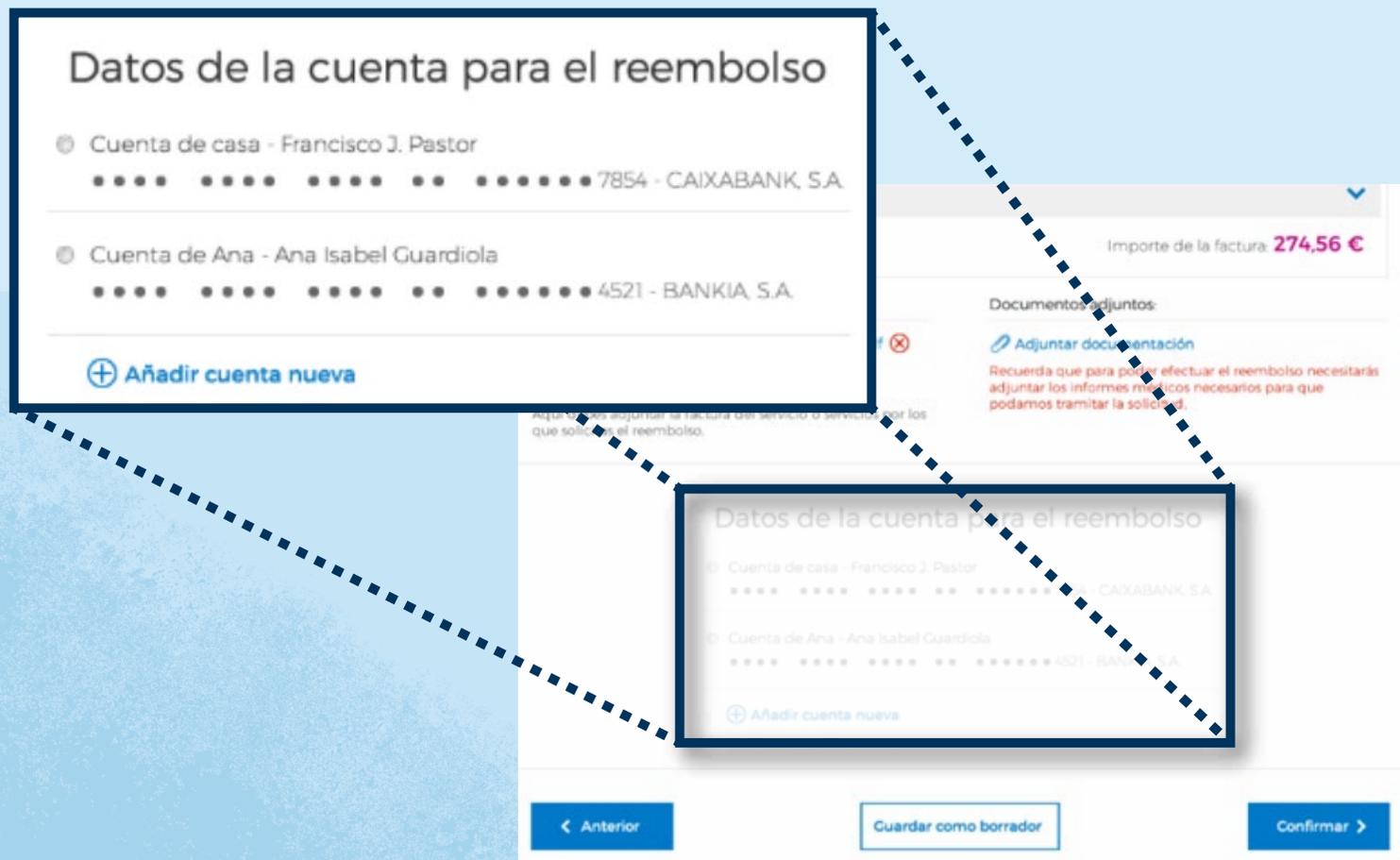
Nuevo proceso de reembolso

Facilitamos la elección de la cuenta en la que realizar el reembolso

Se ofrecerá al cliente **la información de las últimas 3 cuentas bancarias utilizadas en sus anteriores reembolsos** para que seleccione aquella en la que quiere recibir el ingreso o, si lo prefiere, podrá introducir los datos de una nueva cuenta.



Diseño y funcionalidades en web y app



The screenshot displays a web interface for selecting a bank account for reimbursement. The main heading is "Datos de la cuenta para el reembolso". Below this, there are two radio button options for existing accounts:

- Cuenta de casa - Francisco J. Pastor
..... 7854 - CAIXABANK, S.A.
- Cuenta de Ana - Ana Isabel Guardiola
..... 4521 - BANKIA, S.A.

At the bottom of the list is a button with a plus sign and the text "Añadir cuenta nueva".

Additional details visible in the background of the screenshot include:

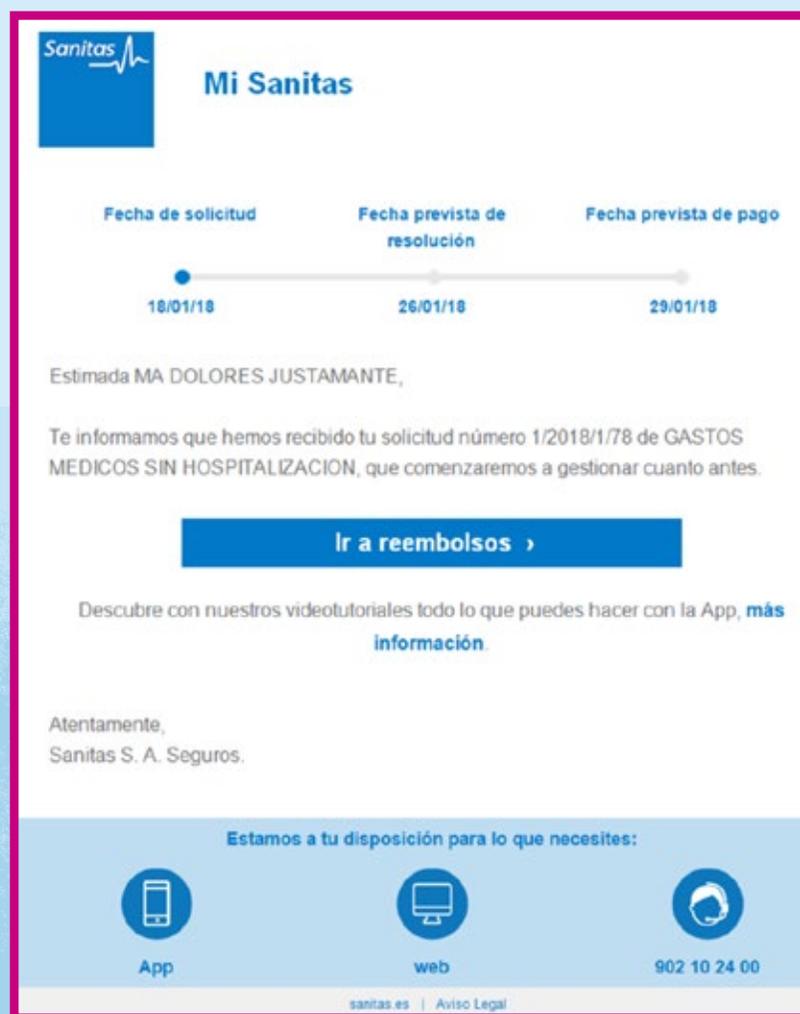
- Importe de la factura: 274,56 €
- Section: Documentos adjuntos
- Link: Adjuntar documentación
- Text: Recuerda que para poder efectuar el reembolso necesitarás adjuntar los informes médicos necesarios para que podamos tramitar la solicitud.
- Navigation buttons: Anterior, Guardar como borrador, Confirmar

Nuevo proceso
de reembolso



Comunicaciones
con nuestros
clientes

Enviamos información detallada
de todos los estados y sobre cualquier
incidencia respecto a su solicitud



Mi Sanitas

Fecha de solicitud: 18/01/18 | Fecha prevista de resolución: 26/01/18 | Fecha prevista de pago: 29/01/18

Estimada MA DOLORES JUSTAMANTE,

Te informamos que hemos recibido tu solicitud número 1/2018/1/78 de GASTOS MEDICOS SIN HOSPITALIZACION, que comenzaremos a gestionar cuanto antes.

[Ir a reembolsos >](#)

Descubre con nuestros videotutoriales todo lo que puedes hacer con la App, [más información.](#)

Atentamente,
Sanitas S. A. Seguros.

Estamos a tu disposición para lo que necesites:

- App
- web
- 902 10 24 00

sanitas.es | Aviso Legal

Envío de comunicaciones
al cliente a través de:

- Email
- Push
- SMS
- Postal

- **Confirmación** de recepción de la solicitud de reembolso
- **Aviso** de incidencia
- **Rechazo** (alerta por falta de documentos, problemas LOPD, abonado anteriormente)
- **Pago** parcial / completo
- **Cta. bancaria** incorrecta